



Verträge mit Verbrauchern

Ist unser Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, finden die Allgemeinen Lieferbedingungen der FMN communications GmbH nur insoweit Anwendung, als diese nicht gegen die gesetzlichen Bestimmungen des Verbrauchsgüterkaufs verstoßen.

Ist die gekaufte Ware mangelhaft, kann der Verbraucher bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen von uns Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Ware) verlangen, vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern und Schadensersatz geltend machen.

Die Ansprüche verjähren innerhalb einer Frist von 2 Jahren ab Ablieferung der Ware.

Beim Fernabsatz wird dem Verbraucher ein uneingeschränktes Rückgaberecht gemäß § 356 BGB innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware – ohne Angabe von Gründen – eingeräumt. Zur Fristwahrung genügt die fristgerechte Rücksendung der Ware oder Absendung des schriftlichen Rückgabeverlangens an:

FMN communications GmbH, Grimmelallee 4, 99734 Nordhausen

Bei einem Warenwert bis zu 40 Euro trägt der Verbraucher die Kosten der Rücksendung.